

Information till förskrivare och beställare inför nytt avtal

Portal och logistik för hemdistribution av inkontinensmaterial och urologiskt material

Ref. nr. VF2021-00034

1 februari 2023 blir det ett nytt avtal med OneMed gällande distribution (beställarportal, lagerhållning och leverans). Det betyder att förskrivning även fortsättningsvis ska göras i Guide.

Avtalsperiod: 230201- 270131, 48 månader m möjlighet till tre förlängningsperioder á 12 månader.

I det nya avtalet är distributionskostnad lägre, 18,7% av varuvärde.

Nytt i detta avtal:

Retur: Kostnad för retur 1200 SEK. Om en kund önskar returnera en produkt ska detta alltid föregås av kontakt med förskrivaren och distributörens kundtjänst. Endast artiklar i oskadat skick samt obruten förpackning (MBE) får returneras. Tänk på att varuvärdet på önskad retur ska överstiga returkostnad.

Akutorder: Kostnad för akutorder 1000 SEK. Leverans av akutorder ska ske inom 24 timmar efter beställning. Akutorder kan endast göras på befintlig förskrivning av förskrivare genom telefonbeställning via kundtjänst.

Leveranstid: Leverans utan avisering ska ske inom tre helgfria vardagar.

Leverans med avisering ska ske inom fyra helgfria vardagar.

Vid beställning före kl. 11.00 räknas beställningsdagen som dag 1.

Leveransavisering: Kostnad för avisering 30 SEK för telefon, SMS kostnadsfritt. Avisering kan ske via SMS eller telefon från transportör. Vid SMS ska detta ske senast kl. 17 dag före leverans. Vid telefon ska samtal ske före kl. 12 dag före leverans.

Leveransförsening: Leveransförsening ska aviseras från OneMed till avroparen/förskrivaren snarast möjligt.

Leveransstörningar på produkter ska finnas angivna på portalens första sida.

Förskrivare och mottagare ska meddelas vid delad leverans.

Övrig information

Guide-portalen kommer att uppdateras under våren 2023. Det kommer innebära förändring i layout och förenkla vid förskrivning och beställning.

Mer information kommer längre fram.

Med vänlig hälsning

Samordnarna i Treklövern