



Synpunkter eller klagomål till Patientnämnden Dalarna

Denna blankett kan användas för att lämna synpunkter eller klagomål på hälso- och sjukvården och tandvården i Region Dalarna eller länets kommuner.

Ifylld blankett skickas till **Patientnämnden Dalarna, Box 712, 791 29 Falun.**

1. Patient

| | | |
|--------|--------------|---------------|
| Namn | Personnummer | Telefonnummer |
| Adress | Postnummer | Ort |

.....
(Namnunderskrift, ort, datum)

2. Annan uppgiftslämnare (om annan än patient)

| | | |
|--------|-------------------------|---------------|
| Namn | Relation till patienten | Telefonnummer |
| Adress | Postnummer | Ort |

Jag som patient ger härmed fullmakt till ovanstående att företräda mig i mitt ärende hos Patientnämnden Dalarna

.....
(Namnunderskrift, ort, datum)

3. Berörda verksamheter

| | |
|---|--------------------------------------|
| Vårdinrättning/ klinik/ vårdcentral/ boende | Datum eller tidsperiod för händelsen |
|---|--------------------------------------|

4. Samtycke till att synpunkter och klagomål skickas till vården

Vill du att Patientnämnden Dalarna skickar dina synpunkter eller klagomål till den eller de berörda vårdgivarna med begäran om svar?

Ja Nej

I det fall du vänder dig till Patientnämnden med synpunkter på din vård och behandling kommer vi att behandla dina personuppgifter. Dessa kan vara namn, kontaktuppgifter och uppgifter om hälso- och sjukvård. Uppgifterna behöver vi för att kunna handlägga ditt ärende. Den lagliga grunden för behandlingen enligt dataskyddsförordningen (GDPR) är allmänt intresse eller för att fullgöra en rättslig förpliktelse. Uppgifterna sparas för alltid. På Region Dalarnas hemsida <https://www.regiondalarna.se/om-regionen/sakerhet/personuppgifter/> finns mer information om behandling av personuppgifter i Region Dalarna.

5. Vad har hänt? Vad vill du lämna synpunkter på?

Beskriv dina klagomål, synpunkter och upplevelser av vården

6. Vad vill du ha svar på?

Skriv gärna tydliga och konkreta frågor

7. Hur tror du att händelsen hade kunnat undvikas?

Dela gärna med dig av dina förbättringsförslag till vården