

Har du synpunkter på vården?

Patientnämnden Dalarna



När kan du vända dig till Patientnämnden Dalarna?

Om dina synpunkter gäller hälso- och sjukvård som utförs i Dalarna:

- Inom regionens hälso- och sjukvård.
- Inom kommunal hälso- och sjukvård.
- Av privata vårdgivare som har avtal med Region Dalarna.
- Inom tandvård som utförs av Region Dalarna.
- Av privata tandläkare som enligt avtal åtagit sig barn- och ungdomstandvård.

Patientnämndens ledamöter och tjänstemän är opartiska, fristående från vården och har tystnadsplikt.

**Har du frågor?
Kontakta oss!**

Patientnämnden

Hjälper till att föra fram dina synpunkter och klagomål till vårdgivare och ser till att de blir besvarade.

Ger den information som du kan behöva för att kunna ta tillvara dina intressen i vården.

I patientnämndens uppdrag ingår att:

- Främja kontakten mellan patienter/närstående och vårdpersonal.
 - Medverka till att förbättra vård och tandvård genom att föra fram synpunkter och förbättringsförslag till vården.
 - Informera om övriga myndigheter och instanser.
 - Informera om verksamheten till befolkningen, patient- och brukarorganisationer, vårdenheter och studerande.
 - Vara samverkanspart i det övergripande patientsäkerhetsarbetet i Region Dalarna.
 - Rekrytera och tillsätta stödpersoner till patienter som vårdas med tvång.
-

Patientnämnden Dalarna

**Postadress:**

Box 712
791 29 Falun

**Besöksadress:**

Regionkontoret
Vasagatan 27
Falun

**Telefon:**

023-49 01 00

**E-post:**

patientnamnden@regiondalarna.se

**Ytterligare information:**

www.regiondalarna.se/patientnamnden

Patientförsäkringen

Landstingens Ömsesidiga
Försäkringsbolag – LÖF
08-551 010 00
info@lof.se
www.lof.se

Läkemedelsförsäkringen

LFF Service AB
08-462 37 00
info@lakemedelsforsakringen.se
www.lakemedelsforsakringen.se

IVO

Inspektionen för vård och omsorg
Växel 010-788 50 00
www.ivo.se



**REGION
DALARNA**