

A close-up photograph of a child's hands assembling a colorful puzzle on a dark wooden surface. The puzzle features a red and white lion on a yellow background. Several other puzzle pieces in various colors (orange, green, purple, pink, blue) are scattered around the main assembly.

Avtal Vårdval BUP Dalarna

Uppdragsbeskrivning och villkor

Inom specialiserad barn- och ungdomspsykiatrisk
öppenvård

RS 2022/891

Gäller fr.o.m. **2023-01-01** om inte annat anges

[Avtal Vårdval BUP Dalarna - Region Dalarna](#)



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

2 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

1 Avtalsparter

Uppdragsgivare	Leverantören
Region Dalarna Box 712 791 29 Falun	
Org nr 232100-0180	Org nr
Hemsida www.regiondalarna.se	Hemsida

2 Kontaktpersoner för Avtalet

Uppdragsgivare	Leverantören
Kontaktperson Britta Wåhlin Larsson	Kontaktperson
E-post britta.larsson@regiondalarna.se	E-post
Telefon 072-0835297	Telefon
Mobiltelefon 072-0835297	Mobiltelefon

3 Namn Mottagning

Mottagning
Namn
Adress
Datum för driftstart



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

3 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

4 Definitioner

Nedan angivna uttryck har i Avtalet följande innebörd:

Avtal

Med Avtal avses detta dokument och dess bilagor, vilka samtliga utgör en integrerad del av Avtalet, samt de ändringar och tillägg till dessa handlingar som parterna överenskommer eller på annat sätt genomförs i enlighet med nedanstående bestämmelser.

Driftstart

Den dag från vilken Leverantören enligt avsnitt 3 ska utföra uppdraget i enlighet med villkoren i Avtalet.

Leverantören

Med Leverantören avses den Vårdgivare som är part i Avtalet och som anges som Leverantören i avsnitt 1.

Mottagning

Leverantörens mottagningslokaler (en eller flera) och basen för verksamheten som specificeras i avsnitt 3.

Regionen

Med Regionen avses Region Dalarna.

Samverkansavtal

Med Samverkansavtal menas en överenskommelse mellan ingående parter där man tar ett gemensamt ansvar för resurser och kostnader. Regionens områdesansvariga har en samordnande roll vid utarbetandet av lokala samverkansavtal och/eller överenskommelse se avsnitt 7.

Vårdgivare

Med Vårdgivare avses statlig myndighet, region eller kommun i fråga om sådan hälso- och sjukvårdsverksamhet som myndigheten, regionen eller kommunen ansvarar för (offentlig Vårdgivare) eller annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvårdsverksamhet (privat Vårdgivare).

Vårdepisod

En period av vård för något speciellt medicinskt problem eller sjukdomstillstånd. Den kan vara kontinuerlig eller uppdelad i intervall med vårduppehåll och ge information om



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

4 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

vårdåtgärdsordning (akutmottagning, inläggning, öppenvård osv), och på så vis tjäna som ett mått på sjukvårdstjänsten.

5 Avtalsform

Avtal sluts genom ett skriftligt avtal enligt Lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) som undertecknas av parterna. Avtalet utgör tillika beställning av uppdraget.

6 Uppdrag

6.1 Bakgrund och syfte

En vårdvalsmodell inom specialiserad barn- och ungdomspsykiatrisk öppenvård (BUP) förväntas öka tillgängligheten och ge barn och unga i Dalarnas län möjlighet att välja mellan fler Vårdgivare.

Regionfullmäktige beslutade 2021-10-19 att införa vårdval för specialiserad barn- och ungdomspsykiatri inom öppenvård, (Vårdval BUP Dalarna), från och med 2022-01-01.

Ansökan om att få starta verksamhet inom Vårdval BUP Dalarna kan när som helst skickas in till Regionen enligt vad som föreskrivs i Bilaga 1 Information och föreskrifter utifrån ett fastställt förfrågningsunderlag. För att delta som Vårdgivare i Vårdval BUP Dalarna krävs dels att Regionens krav för att bedriva verksamhet inom området uppfylls, dels att Leverantören accepterar samtliga åtaganden och skyldigheter i Avtalet och dels ett godkännande från regionstyrelsen av Leverantören och dennes Mottagning.

I Vårdval BUP Dalarna väljer patienten Vårdgivare först när det finns ett behov av specialiserad öppenvård och valet gäller bara för den aktuella vårdepisoden **behandlingsperioden**. Valfrihet ger den enskilde patienten inflytande över vården.

6.2 Mål, målgrupp och omfattning

Målet med Vårdval BUP Dalarna är att öka tillgängligheten och ge barn och unga i Dalarna möjlighet att välja mellan olika vårdgivare inom Vårdval Dalarna BUP:s uppdrag.

Vårdval BUP Dalarna avgränsas till specialiserad barn- och ungdomspsykiatrisk öppenvård. Vårdval BUP Dalarna omfattar



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

5 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

de tjänster och ansvarsområden som framgår av avsnitt 7.1.
Leverantören ska tillhandahålla samtliga dessa tjänster.

Målgrupp för Vårdval BUP Dalarna är barn och unga i åldern 0-17 år. Det föreligger en valmöjlighet för ungdom mellan 15-24 år att välja om de önskar fortsätta tillhöra BUP eller tillhöra vuxenpsykiatri vid en pågående behandling.

Patienten aktualiseras för specialiserad barn- och ungdomspsykiatrisk öppenvård efter kontakt med primärvården, elevhälsan eller motsvarande verksamhet med legitimationskrav enligt gällande remissregler. Det är även möjligt att initiera en vårdkontakt direkt från patienten/anhörigas sida genom egenvårdsbegäran. Leverantören ska använda samma bedömningsmodell/verktyg som Regionen använder.

Leverantören ska säkerställa att föreliggande remisskrav uppfyllts innan utredning, bedömning, diagnostik, behandling eller rådgivning inleds. Leverantören får endast ersättning från Regionen om samtliga föreliggande remisskrav uppfyllts.

Om behörig läkare inom Vårdval BUP Dalarna har gjort bedömningen att patienten ska utredas får patienten en remiss men kan själv välja Vårdgivare.

Val av Vårdgivare ska underlättas genom lätt tillgänglig information som beskriver Leverantörens verksamhet inom Vårdval BUP Dalarna på 1177 Vårdguiden www.1177.se och Regionens hemsida www.regiondalarnaplus.se. Leverantören ska beskriva sin verksamhet inom Vårdval BUP Dalarna på dessa hemsidor samt uppdatera och hålla informationen aktuell.

Vårdgivaren åtar sig att för Regionens räkning bedriva verksamhet i Dalarna vid Mottagning som anges under avsnitt 3. Verksamheten ska bedrivas enligt innehållet i Avtalet.

6.3 Samordnad utveckling för god och nära vård

Regionens uppdrag innebär bl.a. att utveckla en modern, jämlik, tillgänglig och effektiv hälso- och sjukvård för befolkningen i Dalarna.

Hela Regionens hälso- och sjukvårdssystem omfattas av omställningen till god och nära vård och ska ske i högre grad i samverkan mellan öppenvård, slutenvård och länets kommuner.



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

6 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

Leverantören ska aktivt delta i Regionens utvecklingsarbete kring omställningen av god och nära vård.

6.4 Allmänna principer

Vården enligt Avtalet ska ges med respekt för alla barns och ungdomars lika värde och den enskilda människans värdighet. Valfrihet ger den enskilde patienten inflytande över vården och vem som ska utföra den. I specialiserad barn- och ungdomspsykiatri inom öppenvård har patienten möjlighet att välja vård enligt LOV för de vårdtjänster vårdepisoder som omfattas av Avtalet.

Leverantören ska bedriva vård under detta Avtal i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet samt följa förekommande relevanta nationella riktlinjer. Leverantören ska säkerställa att vård under detta Avtal ges för patientens bästa.

Leverantören ansvarar för att gällande lagar, förordningar, föreskrifter, samt Regionens vid var tid gällande överenskommelser med Dalarnas kommuner och av Regionen vid var tid gällande antagna policys, direktiv och rutiner som berör Avtalet och uppdraget efterlevs. Regionens överenskommelser med Dalarnas kommuner finns tillgängliga i följande länk: www.regiondalarna.se/plus/vard

Av Regionen antagna policys, direktiv och rutiner som beröra Avtalet och uppdraget finns tillgängliga i följande länk: www.regiondalarna.se/plus/vard

6.5 Avtalstid

Avtalet träder ikraft vid den tidpunkt som anges som driftstart under avsnitt 3 Namn, mottagning och gäller, om inte endera part säger upp Avtalet enligt avsnitt 13.23 Förtida upphörande, till dess part skriftligen säger upp Avtalet till upphörande med tolv (12) månaders föregående skriftligt varsel.

6.6 Driftstart

Driftstart sker vid tidpunkt som anges i avsnitt 3. Leverantören ska vid driftstart tillhandahålla samtliga tjänster enligt Avtalet.



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

7 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

6.7 Icke-val

Vårdval BUP Dalarna möjliggör för patienter att välja Vårdgivare för aktuell vård. De patienter som inte väljer Vårdgivare inom ramen för Vårdval BUP Dalarna kommer att erhålla Regionen som Vårdgivare för aktuell vård.

7 Beskrivning av vårdtjänst vårdepisod

Leverantören ska tillhandahålla barn- och ungdomspsykiatrisk specialistvård inom öppenvården innefattande:

- Utredning, bedömning, diagnostik, behandling och rådgivning samt uppföljning rörande de vårdtjänster vårdepisoder som anges i avsnitt 7.1.
- Barn- och ungdomspsykiatriska insatser i ett differentierat utrednings- och behandlingsutbud innefattande medicinska, psykologiska, psykoterapeutiska metoder rörande de tjänster som anges i avsnitt 7.1.

7.1 Vårdtjänster Vårdepisoder

Leverantören ska tillhandahålla följande vårdtjänster vårdepisoder:

1. Behandlingsstart Nybedömning och enstaka besök
2. Psykiatrisk behandling depression, inklusive återfallsprevention
3. Psykiatrisk behandling ångest
4. Psykiatrisk behandling bipolärt syndrom
5. Psykiatrisk behandling psykotiska tillstånd
6. Psykiatrisk behandling (personlighetssyndrom) självskadebeteende
7. Psykiatrisk behandling tvångssyndrom
8. Psykiatrisk behandling trauma och stressrelaterade tillstånd
9. Neuropsykiatrisk utredning
10. Psykiatrisk behandling av Autism
11. Psykiatrisk behandling av ADHD/ADD
12. Psykiatrisk behandling av Tics och Tourettes syndrom
13. Psykiatrisk behandling av utagerande beteende, impuls kontroll- och uppförandestörning
14. Suicidriskbedömning och suicidprevention
15. Insatser vid alkohol och drogproblem
16. Fungerande sömn
17. Sundare livsföring vid samsjuklighet



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige

2022-11-14 ?

8 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

- 18. Förbättrad relation med närstående
- 19. Kartlägga och öka vardaglig funktion
- 20. Samverkan med andra Vårdgivare och andra instanser som krävs utifrån patientens behov
- 21. Enstaka besök

Regionen ansvarar för följande länsgemensamma specialistverksamheter:

- Slutenvård enligt hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) och lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård.
- Akutteam, kopplat till slutenvården i Regionen som har ett länsövergripande uppdrag.
- Subspecialiserad öppenvårdsverksamhet för ätstörningsvård.
- Subspecialiserad öppenvårdsverksamhet för könsdysfori.
- Subspecialiserad öppenvårdsverksamhet för familjeterapi.

För tydlighets skull påpekas att de fem tjänster som listats i punkterna ovan inte ingår i Leverantörens uppdrag.

7.2 Tilläggsåtagande

Regionen kan komma att införa ett eller flera tilläggsåtaganden, vilket Leverantören och övriga godkända Vårdgivare inom Vårdval BUP Dalarna kan ansöka om att få bedriva. Om Regionen beslutar att aktivera tilläggsåtagande kommer uppdrag och villkor att publiceras i särskild ordning och därefter att utgöra en bilaga till detta Avtal om Leverantören accepterar tilläggsåtagandet på angivna villkor.

7.3 Särskilda krav för utförande

Leverantören ska planera utredning, bedömning, diagnostik, behandling, rådgivning och uppföljning och skriftligt dokumentera den i en vårdplan i samråd med patienten. Vårdnadshavare har enligt 6 kap. 11 § föräldrabalken rätt och skyldighet att bestämma i frågor som rör barnets personliga angelägenheter. Vårdnadshavaren skall därvid i takt med barnets stigande ålder och utveckling ta allt större hänsyn till barnets synpunkter och önskemål. Efter mognadsbedömning kan barnet i normalfallet vid 15 års ålder själv ta ställning till vårdplanen.



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

9 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

Leverantören ska:

- ansvara för utredning, bedömning, diagnostik, behandling, rådgivning och uppföljning.
- sätta diagnos enligt den svenska versionen av den internationella klassifikationen ICD10-SE som registreras i patientjournalen senast 14 dagar från patientens första besök hos Leverantören.
- utföra och registrera besök och behandling i patientjournal.
- registrera klassifikation av vårdåtgärder (KVÅ) enligt Socialstyrelsens föreskrifter.
- ha skriftliga rutiner för suicidpreventiva åtgärder, baserade på regionala riktlinjer och vårdprocesser
- vid utskrivning från slutenvård efter suicidförsök eller om patienten bedöms ha en förhöjd suicidrisk erbjuda patienten ett besök som ska ske inom tre kalenderdagar. Patienten ska ha sådan besökstid bokad i öppenvården senast vid utskrivning och informerats om denna besökstid.
- för patienter som gjort suicidförsök eller bedöms ha en fortsatt förhöjd suicidrisk men inte skrivs in i slutenvård erbjudas ett besök som ska ske senast inom 24 timmar eller ha dokumenterade rutiner för samverkan med andra aktörer i dessa fall som ska erbjuda sådant besök som ska ske senast inom 24 timmar.
- ansvara för att en planering av patientens vård och behandling görs i vårdplan som registreras i patientens journal.
- ansvara för att varje patient senast vid det 3:e besöket får en vårdplan upprättad. Vårdplanen ska kommuniceras med patienten.
- följa upp patienter som uteblir från avtalat besök.
- ha system för egenkontroll av vårdprogram/riktlinjer.
- tillsammans med aktuell läns gemensam specialistverksamhet göra en skriftlig vårdplan när patienten behöver behandling hos den läns gemensamma specialistverksamheten som Regionen ansvarar för enligt avsnitt 7.1. Vårdplanen ska innefatta ett tydligt avgränsat uppdrag med mål för behandlingen.
- medverka och ta ansvar för upprättande av samordnad individuell plan (SIP).

7.4 Vårdgaranti

Leverantören ska uppfylla vårdgarantin enligt Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) och patientlagen (2014:821).
Leverantören medger att Regionen sammanställer statistik rörande väntetider och delger denna statistik till Sveriges Kommuner och Regioner.

7.5 Omval av Vårdgivare under behandlingsperiod

Patienterna har möjlighet att göra omval av Vårdgivare. Vid eventuella omval av Vårdgivare ska Leverantören bidra till en smidig övergång av behandling till annan Vårdgivare.
Leverantören ska informera patienten från vilka Vårdgivare patienten kan få aktuell vård.

7.6 Suicidprevention

I Regionen pågår utvecklingsarbete med suicidprevention. Strukturerade bedömningar ska ske av patienter och vårdprogram ska användas.

Målet är minska självmorden i alla åldersgrupper.

Leverantören ska medverka i Regionens suicidpreventiva arbete och följa vid var tid gällande riktlinjer och vårdprogram. Leverantören ska även utarbeta egna lokala rutiner gällande det lokala suicidpreventiva arbetet på enheten.

Patienter som varit inlagda i slutenvård på grund av suicidförsök ska alltid erhålla återbesök till Vårdgivare. Patienten ska ha tid bokad för återbesök vid utskrivning från slutenvården. Leverantören ska därför, under icke-jourtid på vardagar, vara tillgänglig för slutenvården för bokning av återbesök.

Riktlinjer och vårdprogram för suicidnära patienter samt övriga överenskommelser mellan region och kommuner finns tillgängliga i följande länk:
<http://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/AR000111>

7.7 E-hälsa och invånartjänster

Leverantören ska erbjuda invånare i Dalarna en digital vårdplattform via 1177 Vårdguidens e-tjänster för att bidra till en tillgänglig och jämlik vård i Dalarna:



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

11 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

- Invånarna ska erbjudas internetbaserad vård via 1177 Vårdguidens plattform stöd och behandling.
- Invånarna ska kunna erbjudas tidsbokning via 1177:s webbtidbok.
- Invånarna ska erbjudas möjlighet att kommunicera med Mottagningen via 1177:s Ärendehantering.
- Invånarna ska erbjudas möjligheten att svara på formulär inför och efter besök via 1177:s Formulärhantering.

Leverantören ansvarar för att hålla information om sin verksamhet på 1177.se uppdaterad och aktuell.

7.7.1 Min vård, Regionens app för digitala besök

Regionen vill främja utvecklingen för att öka tillgängligheten för patienterna.

Appen Min Vård ska främja återbesök via video inom uppdraget.

Leverantören ska ge patienter möjlighet till vårdbesök (primärt återbesök för redan kända patienter) via appen Min Vård.

7.8 Utbildningsuppdrag

Mottagningen ska tillhandahålla verksamhetsförlagda utbildningsplatser för de professioner som är verksamma vid Mottagningen samt samverka med berörda kliniska adjunkter om utbildning och dess innehåll. Detta ska ske i den omfattning som Regionen anser nödvändig för den framtida personalförsörjningen. Regionen beslutar omfattning på verksamhetsförlagd utbildning på Mottagningen och Mottagningen blir av Regionen anvisade de elever som ska genomföra tjänstgöring på Mottagningen. Leverantören ansvarar för att berörd personal har påbjuden utbildning för handledaruppdrag samt att tid avsätts för handledaruppdraget. ~~Leverantören ersätts för uppdraget enligt detta stycke i enlighet med vad som anges i Bilaga 2, Ersättning.~~ Leverantören ska följa Socialstyrelsens vid var tid gällande föreskrifter och allmänna råd samt de vid var tid gällande riktlinjer som finns inom Regionen gällande verksamhetsförlagd utbildning, dessa riktlinjer finns tillgängliga i följande länk: <http://intra.ltdalarna.se/utbildning/varutbildningar>.

Leverantören ska tillhandahålla handledning av god kvalitet via handledarutbildade specialister inom barn- och

ungdomspsykiatri samt säkerställa att tid avsätts för uppdraget. Leverantören ska, när kallelse sker, medverka i Regionens relevanta samarbetsforum kring verksamhetsförlagd utbildning. Regionen har rätt att låta utföra extern granskning av Leverantörens uppdrag enligt detta avsnitt. Regionen ska bekosta sådan extern granskning (dock inte Leverantörens kostnader för denna).

Mottagningen ska ge möjlighet till tjänstgöring för AT- och BT-läkare, ST-läkare inom barn- och ungdomspsykiatri, randande ST-läkare inom barn- och ungdomsmedicin och vuxenpsykiatri samt om utrymme och önskemål finns även till ST-läkare inom annan specialitet. Detta ska ske i den omfattning som Regionen anser nödvändig för den framtida läkarförsörjningen. Mottagningen blir av Regionen anvisade de AT- och BT-läkare och ST-läkare som ska genomföra sådan tjänstgöring på Mottagningen. Leverantören ansvarar för att berörd personal har påbjuden utbildning för handledaruppdrag samt att tid avsätts för handledaruppdraget. Leverantören ersätts med 50 % av ST-läkarens lön enligt schablon. Regionen ansvarar för AT- och BT-läkarens lön.

Leverantören ska följa Socialstyrelsens vid var tid gällande föreskrifter och allmänna råd samt de vid var tid gällande riktlinjer som finns inom Regionen gällande läkares utbildningstjänstgöring, dessa riktlinjer finns tillgängliga i följande länk: <http://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/AR000005>. Leverantören ska tillhandahålla handledning av god kvalitet via handledarutbildade specialister inom barn- och ungdomspsykiatri samt säkerställa att tid avsätts för uppdraget. Leverantören ska, när kallelse sker, medverka i Regionens relevanta samarbetsforum kring utbildningsläkare. Regionen har rätt att låta utföra extern granskning av Leverantörens uppdrag enligt detta avsnitt. Regionen ska bekosta sådan extern granskning (dock inte Leverantörens kostnader för denna). Privata och offentliga verksamheter tar emot utbildningsläkare på lika villkor.

För tydlighets skull påpekas att parterna är överens om att ST-läkare ska delta i jour- och beredskapstjänstgöring.

7.9 Medverkan i kvalitetsregister

Vårdgivaren ska registrera relevanta uppgifter i relevanta kvalitetsregister. för närvarande, QBUP och Riksät.

Specifika Fler kvalitetsregister kan tillkomma under uppdragstiden och Leverantören ska i sådana fall även registrera relevanta uppgifter i sådana tillkommande kvalitetsregister.

7.10 Jouruppdrag och beredskap

Leverantören är skyldig att medverka i jour och beredskap avseende Vårdval BUP Dalarnas uppdrag, proportionerligt i förhållande till sin andel av totalt antal läkare inom Vårdval BUP Dalarna.

I åtagandet ingår medverkan i den av Regionen organiserade gemensamma jour- och beredskapsverksamheten, enligt schema som Regionen fastställer, på de villkor Regionen fastställer och tillämpar inom de områden och enligt det schema Regionen fastställer. Regionens regler rörande jour och beredskap är tillgängliga i följande länk:

<https://intra.ltdalarna.se/anstallningsvillkor/arbetstid/Sidor/Jour-och-beredskap.aspx> När Leverantören bidrar med läkarbemanning får denne ersättning för läkartiden, enligt Bilaga 2, Ersättning. se följande länk:

<http://intra.ltdalarna.se/anstallningsvillkor/arbetstid/Sidor/Jour-och-beredskap.aspx>

7.11 Specifika krav på personal och kompetens

Leverantören ska ha personal med dokumenterad erfarenhet av arbete inom barn- och ungdomspsykiatrisk öppenvård knuten till sig i sådan omfattning att åtagandet i detta Avtal uppfylls samt att en god vård kan ges.

Leverantörens personalstyrka ska innehålla, såsom anställda hos Leverantören, minst följande yrkes- och kompetenskategorier:

- läkare med specialistkompetens i barnpsykiatri
- legitimerad psykolog
- legitimerad sjuksköterska med psykiatrisk vidareutbildning

Leverantören ska ha tillgång till

- legitimerad arbetsterapeut
- legitimerad sjukgymnast/fysioterapeut
- socionom
- omvårdnadspersonal
- legitimerad psykoterapeut
- dietist

Leverantören ska ha tillräcklig bemanning med rätt kompetens för att kunna ta hand om de patienter som valt Leverantören som Vårdgivare med god tillgänglighet och bra kvalitet i vården, vilket innebär att Leverantören måste vara anpassningsbar för ändrade behov under avtalstiden utifrån patienternas behov och sökmönster.

Leverantören ska svara för god kontinuitet och vid behov erbjuda fasta vårdkontakter för patienterna.

Leverantören ska tillse att personal som har vårdrelation med patienter och anhöriga erhåller kontinuerlig handledning.

Leverantören ska ansvara för att personalen har kompetens att erbjuda de behandlingsmetoder i den omfattning som krävs för att patienterna ska få ett optimalt omhändertagande enligt det som föreskrivs och prioriteras högst i de nationella riktlinjer som berör målgrupp/er för Leverantörens uppdrag.

Full bemanning för att utföra uppdraget enligt regelbok ska vara på plats senast vid driftstart.

7.12 Sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess

Bedömning av behovet av sjukskrivning är en del av god individbaserad/personcentrerad vård och behandling. Det är viktigt att Leverantören betraktar förvärvsarbete som ett hälsofrämjande värde för individen där patientens förmåga och möjligheter står i centrum.

Leverantören ska:

- medverka till en för patienten sammanhållen sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess och vidta

insatser i syfte att skapa fungerande samarbetsformer och fungerande dialog på alla nivåer.

- kartlägga och analysera sjukskrivningsmönstret hos patienterna utifrån kön, ålder, diagnosgrupp och sjukskrivningens längd samt upprätta en handlingsplan för en jämställd och välfungerande sjukskrivningsprocess med patientens bästa som mål.
- ha en koordineringsfunktion för effektiv samverkan med ansvar för att vara rådgivare och kunskapsförmedlare, kontaktperson och samarbetspartner till andra aktörer, såväl internt som externt.
- utse kontaktperson och coach till sjukskrivna patienter i behov av samordning.
- i alla sjukskrivningsärenden där patienten är i behov av stöd och samordning formulera en gemensam rehabiliteringsplan vid ett avstämningsmöte/flerpartsmöte med patienten.

7.13 Patienter från andra län och andra länder samt asylsökande och papperslösa.

~~Patienter från andra län och andra länder samt asylsökande och papperslösa~~

Leverantören ska ta emot patienter från andra län och länder enligt gällande regelverk. För asylsökande och personer som vistas i Sverige utan tillstånd (papperslösa/gömda) ska Leverantören erbjuda en fullständig vård utifrån behov och på lika villkor helt utan åtskillnad mot svenska medborgare för barn och ungdomar upp till 18 år. För personer 18-24 år erbjuds vård som inte kan anstå. Leverantören ska följa Regionens vid var tid gällande regler avseende avgifter och debitering av vårdavgifter för dessa. Reglerna finns i Vårdavgiftshandboken för Region Dalarna som finns tillgänglig i följande länk:
<http://intra.ltdalarna.se/ekonomi/vardavgifter>

7.14 Patientsäkerhet och annat säkerhetsarbete

Leverantörens verksamhet enligt detta Avtal ska bedrivas i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet, med följsamhet till vid var tid gällande Socialstyrelsens nationella riktlinjer och andra nationella kunskapsunderlag, Kunskapsstyrningens beslutade kunskapsunderlag och vårdförlopp, SBU-rapporter och liknande samt länsövergripande



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

16 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

vårdprogram, direktiv och riktlinjer. Dessa länsövergripande vårdprogram, direktiv och riktlinjer finns tillgängliga i följande länk: https://intra.ltdalarna.se/halso_sjukvard/halsoval

Leverantören ska vara ansluten till Regionens avvikelshanteringssystem Synergi som ska användas som ett verktyg vid alla avvikelser.

Leverantören ska ha ett ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS2011:9).

Ledningssystemet ska bland annat ha:

- rutiner och system för avvikelshantering
- rutiner för anmälningar enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) (Lex Maria)
- rutiner för patientklagomål

7.15 Funktionsnedsättning

Leverantören ska följa Regionens vid var tid gällande likabehandlingsprogram Hälsosamma Dalarna – lika för alla som bygger på FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning och det nya nationella målet för funktionshinderspolitiken. Likabehandlingsprogrammet Hälsosamma Dalarna – lika för alla finns tillgängligt i följande länk: <http://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/OHAR4G9J/Sidor/funktionsnedsattning.aspx>

7.16 Riskbruk, skadligt bruk och beroende

Leverantören har som uppgift att vid upptäckt av riskbruk, skadligt bruk eller beroende medvetandegöra patienten om dennes levnadsvanor, erbjuda patienten stöd, motiverande samtal och behandling enligt Avtalet.

7.17 Tolk

Leverantören ansvarar för att tillhandahålla tolk vid behov. Med tolkservice avses såväl tolk till patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda och gravt hörselskadade.



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

17 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

Leverantören ska anlita Regionens Språktolknämnds tolkförmedling som Regionen ersätter kostnaden för.

Kostnaden för tolk, oavsett besök på plats eller distanstolkning, kommer att belasta Regionen.

7.18 Patientnämnd

Patientnämnden arbetar utifrån lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården.

Leverantören ska:

- bistå Patientnämnden i utredning av enskilda patientärenden.
- besvara patientnämndsärenden inom 2 veckor avseende barn samt 4 veckor för övriga. Svaret skall rikta sig till patienten och ge svar på patientens frågor samt innehålla återkoppling med besked om vidtagna åtgärder där så är möjligt.
- på ett systematiskt sätt tillvarata patienternas erfarenheter i det interna kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet.
- organisera sin verksamhet så att slutsatser av de analyser Patientnämnden genomför tas om hand och bidrar till verksamhetens utveckling.
- tillhandahålla informationsmaterial om Patientnämnden och patientförsäkringen.
- informera patienter som drabbats av en vårdskada om Patientnämnden, patientförsäkring samt Inspektionen för vård och omsorg enligt patientsäkerhetslagen (2010:659).

7.19 Lokaler och utrustning

Leverantören ansvarar för att det finns för verksamheten ändamålsenliga och verksamhetsanpassade lokaler och utrustning.

Lokalerna ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och vara anpassade för den typ av verksamhet som uppdraget avser.

Leverantören har det övergripande medicintekniska ansvaret i sin verksamhet.

7.20 Tillgänglighet

Mottagningen ska vara öppen utifrån patienternas behov dock minst vardagar klockan 08.00-17.00 (45 timmar/vecka), ej vara lunchstängt och kunna ta emot oplanerade besök. Mottagningen ska inte vara lunchstängt. All övrig tid ska Leverantören hänvisa patienterna till Regionens akutteam eller Regionens slutenvård.

Mottagningen ska vara tillgänglig per telefon för rådgivning, bedömning och tidsbokning utifrån patienternas behov, dock minst vardagar klockan 8.00-17.00 (45 timmar per vecka). Mottagningen ska vara tillgänglig per telefon även under lunchtid. Leverantören ska i rimligaste mån eftersträva att mottagningens telefonnummer inte är upptaget vardagar klockan 8.00-17.00, samt besvara de inkomna samtalen samma dag som de inkommit. Tillgängligheten innebär även distanskontakt via appen Min Vård, där patienten möter hälso och sjukvårdspersonal.

Sommarsamverkan mellan mottagningar ska ansökas via särskild blankett (se länk nedan) och skickas in till Vårdvalsenheten 4-6 veckor innan samverkan påbörjas https://intra.ltdalarna.se/halso_sjukvard/halsoval/Sidor/bup.aspx Sommarsamverkan mellan mottagningar får endast ske under fyra veckor/år. Detta för att upprätthålla fortsatt kontinuitet och tillgänglighet för patienten.

7.21 Journalgranskning

Leverantören ska tillse att dess personal för patientjournal och bevarar dessa enligt gällande lagar och föreskrifter.

Leverantören ska teckna separat avtal med Regionen om sammanhållen patientjournalföring vilket möjliggör direktåtkomst till andra vårdgivares uppgifter i samband med individuell vård och behandling, med stöd av patientens medgivande. Vårdnadshavares samtycke krävs inte. Efter mognadsbedömning ska barns samtycke inhämtas, vilket i normalfallet gäller från 15 års ålder. Leverantören ska ingå i de nationella system för sammanhållen patientjournalföring som Regionen väljer att ansluta sig till.



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

19 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

Leverantören ska använda det digitaliserade patientjournalssystem som används inom Regionens barn- och ungdomspsykiatri.

7.22 Sjukresor

Leverantören åtar sig att Mottagningen ska tillhandahålla aktuell information om Regionens sjukresereglemente samt utfärda i detta sammanhang nödvändiga intyg.

Leverantören ska vid behov vara behjälplig vid beställning av sjukresa. Regionen bekostar samtliga sjukresor som berör Mottagningens verksamhet och som utförs enligt Regionens sjukresereglemente.

Regionens sjukresereglemente finns tillgängligt i följande länk:
<http://intra.ltdalarna.se/layouts/LD.Dokumenthantering.Search/DocumentRouter.aspx?LDDokumentID=JHXJTDKSTMXR-27102761-42>

7.23 Medicinsk diagnostik

Leverantören ska ansvara för att patienter får medicinskt nödvändiga laboratoriemedicinska, klinisk fysiologiska, röntgendiagnostiska och liknande undersökningar, utifrån den tolkningskompetens som det specialistpsykiatriska åtagandet omfattar. Leverantören ansvarar för samtliga kostnader för detta.

För att säkerställa kvalitet och patientsäkerhet ska Leverantörens Vårdgivare inom laboratoriemedicin för mikrobiologiska och kliniskt kemiska analyser vara ackrediterade av SWEDAC enligt gängse standard för medicinskt laboratorium eller annat nationellt ackrediteringssystem. Laboratoriets referensvärden ska alltid anges och avvikande värden utanför referensintervall ska alltid markeras i labmodul i patientjournalen. Instrument- och metodval för patientnära analyser (PNA) ska alltid beslutas i samråd med Regionens Laboratoriemedicin Dalarna.

Om Leverantören använder röntgendiagnostik hos annan Vårdgivare än Regionens Bild- och funktionsmedicin ansvarar Leverantören för att nyttja Vårdgivare av röntgendiagnostik som är ackrediterad eller motsvarande. Leverantören ansvarar för att Mottagningen genomför kvalitetskontroller via

kvalitetssäkringsprogrammet Equalis, eller motsvarande, avseende provtagning och patientnära analyser.

Leverantören ska utföra laboratorieprovtagning på patienter remitterade från annan Vårdgivare inom länet. Ersättning för detta framgår av Bilaga 2 Ersättning.

Remittenten av laboratorieprovtagning har tolkningsansvar för ordinerade prover.

Krävs särskilda IT-lösningar i samband med anlitan av annan Vårdgivare än Regionen, ansvarar Leverantören för att dessa IT-lösningar införs och Leverantören ansvarar för de kostnader detta medför. Frågan om vilka IT-lösningar som får integreras med Regionens IT-system avgörs av Regionens IT-Direktör.

7.24 Läkemedel

Leverantörens läkemedelshantering ska ske på ett rationellt, säkert och kostnadseffektivt sätt med ett helhetsperspektiv där patientens och samhällets bästa beaktas.

Information rörande läkemedel finns tillgängligt på följande länk:
<https://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/AR000011>
<http://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/AR000011>

Leverantören förväntas regelbundet ta del av all information på aktuell sida.

Deltagande är obligatoriskt till Läkemedelsavdelningens informationsträffar 1-2 gånger/år.

Regionens vid var tid gällande "Regelverk och kostnadsansvar för läkemedelsförskrivning" ska följas. Detta regelverk finns tillgängligt i följande länk: I-m avdelningen återkommer med rätt länk: <https://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/AR000011/Sidor/recept-och-kostnader.aspx>

<https://www.regiondalarna.se/plus/vard/lakemedel/dalarnas-lakemedelskommitte/>

Regionens vid var tid gällande "Övergripande rutin för läkemedelshantering i Dalarna" ska följas, denna finns tillgänglig i följande länk:

<https://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/AR000011/Sidor/L%C3%A4kemedelshantering.aspx>



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

21 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

<http://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/AR000011/publicerat/Dokument/4412de8a-392d-418e-82cb-7ea715c3c225/0%c3%96vergripande%20rutin%20f0%c3%b6r%20l0%c3%a4kemedelshantering%20i%20Dalarna.pdf>

Leverantören ska utse läkemedelsansvarig läkare. och Om läkemedel hanteras på mottagningen ska även läkemedelsansvarig sjuksköterska utses. och-Rapportera namnen till funktionsbrevlådan:
lakemedel.dalarna@regiondalarna.se

Uppdragsbeskrivningar för läkemedelsansvarig läkare samt sjuksköterska finns här:

<https://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/AR000011/Sidor/L%C3%A4kemedelshantering.aspx>

Leverantörens verksamhet ska bedrivas med största möjliga följsamhet till de vid var tid gällande rekommendationer som utges av Läkemedelskommittén i Regionen. Dessa rekommendationer finns tillgängliga via "Jordgloben" i TakeCare eller via följande länk:

<https://www.regiondalarna.se/terapirekommendationer>

<https://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/AR000011/Sidor/L%C3%A4kemedelshantering.aspx>

7.25 Hjälpmedel och visst förbrukningsmaterial

Leverantören ska följa Regionens vid var tid gällande regelverk och av Regionen vid var tid gällande och ingångna avtal gällande hjälpmedelshantering (förskrivning och sortiment).

Regionens regelverk gällande hjälpmedel finns tillgängligt i följande länk: www.regiondalarna.se/plus/hjalpmedel/

Av Regionen ingångna avtal gällande hjälpmedelshantering (förskrivning och sortiment) finns tillgängligt i följande länk: <https://www.regiondalarna.se/plus/Hjalpmedel>

7.26 Smittskyddsinsatser

Smittskydd ska bedrivas enligt smittskyddslagen (2004:168), andra författningar och vid var tid gällande riktlinjer från smittskyddsläkare. Det innebär att Leverantören ansvarar för

Samverkan med Regionens smittskyddsverksamhet och för smittskyddsinsatser till Leverantörens patienter. Leverantören ska vara Regionens smittskyddsenhet behjälplig vid utbrott av smittsamma sjukdomar och vid höjd beredskap. Provtagning i samband med smittspårning ska sändas för analys till av Regionens anvisade laboratorier. Leverantören ska, vid utförande av åtagande enligt Avtalet, säkerställa och upprätthålla god hygienisk standard i enlighet med hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) och SOSFS 2015:10 Socialstyrelsens föreskrifter om basal hygien i vård och omsorg och följa övriga tillämpliga författningar inom området. Leverantören ska ha avtal med vårdhygienisk expertis.

Leverantören ska följa Regionens vid var tid gällande vaccinationsprogram och pandemiplaner som finns tillgängliga i följande länk: <https://www.regiondalarna.se/smittskydd/>

Regionens Smittskyddsenhet kan bistå med information, nyheter och återkoppling till.

7.27 Utvecklings- och kvalitetsarbete

Leverantören ska vara delaktig i Regionens arbete med utveckling och förbättring, och bidra med medarbetare till arbetsgrupper.

Leverantören ska delta i de kvalitetsuppföljningar, kvalitetssäkringar och utvecklingsarbeten (till exempel avseende vårdprocessprogram, ersättningsmodeller) som Regionens genomför, där Leverantörens verksamhet enligt Avtalet berörs.

7.28 Forskning och utveckling

Den vetenskapliga basen är grunden för god kvalitet i vården. Leverantören uppmanas, i enlighet med Regionens vid var tid gällande forskningspolicy, stimulera till forskning och underlätta för personal som vill forska. Regionens forskningspolicy (benämnd Policy för forskning inom Landstinget Dalarna) finns tillgänglig i följande länk:

<http://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/OHAR4G9Q/publicerat/Dokument/517fae15-5392-4548-a488-f608fc0e27b3/Forskningspolicy%20LD%202015.pdf>

För mer information rörande forskning kontakta Regionens Centrum för klinisk forskning (CKF). Medel för forskning finns att



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

23 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

söka inom Regionen via CKF, se CKF:s websida som finns tillgänglig i följande länk:

<http://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/OHAR4G9Q/46G6>.

Leverantören ska delta i av Regionen initierade utvecklingsarbeten. Detta inkluderar sjukvårdsregional samverkan inom kunskapsstyrning, produktionsplanering och annan sjukvårdsregional samverkan av betydelse för BUP.

Leverantören ska delta i gemensamma utvecklingsarbeten, exempelvis:

- bidra till utveckling av samverkansöverenskommelser, länsövergripande och sjukvårdsregionala vårdprogram med specialistvården och kommunerna.
- implementera nationella, sjukvårdsregionala och lokala kunskapsunderlag och behandlingsrekommendationer.
- övrigt utvecklingsarbete som Regionen fastställer.
- införa nya vårdprogram/uppdrag.

7.29 Ledningsansvar

Leverantören ansvarar för arbetsmiljön enligt arbetsmiljölagen (1977:1160) och för rehabiliteringsinsatser enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) och ska säkerställa att handlingsplaner för systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) finns inom verksamheten.

Leverantören ska ha utsedd, namngiven verksamhetschef som är väl förtrogen med de lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för att bedriva hälso- och sjukvård samt känna till och följa Regionens vid var tid gällande policys, och styrdokument som är relevanta för vården. Regionens policys och styrdokument finns tillgängliga i följande länk:

https://intra.ltdalarna.se/halso_sjukvard/halsoval.

Verksamhetschefen ansvarar för att samverka med verksamhetscheferna för övriga mottagningar inom länet.

Verksamhetschefen har det samlade medicinska ansvaret för verksamheten. Verksamhetschefen ska ha stöd av bred medicinsk kompetens, via Medicinskt rådgivande läkare.

7.30 Miljö

Leverantören ska följa Regionens vid var tid gällande hållbarhetspolicy och upprätta mål för hållbarhetsarbetet.

Regionens hållbarhetspolicy finns tillgänglig i följande länk:
<https://www.regiondalarna.se/contentassets/94aec3bd8b4242aa810999e390edbe93/region-dalarnas-hallbarhetspolicy.pdf>

7.31 Krisberedskap

Leverantören ska delta i kris- och katastrofberedskapsarbetet enligt gällande lagstiftning och föreskrifter samt av Regionen vid var tid gällande och fastställd Regional plan för Kris- och Katastrofmedicinsk Beredskap. För tydlighets skull påpekas att detta bland annat innebär att Leverantören och Mottagningen ska ställa sina resurser till förfogande i händelse av särskild eller extraordinär händelse i fredstid och höjd beredskap, såsom stabsläge, förstärkningsläge eller katastrofläge. Leverantören ska planera inför särskild eller extraordinära händelser samt utbilda, öva och träna aktuell personal. En särskild händelse är en händelse som är så omfattande eller krävande att resurserna måste organiseras, ledas och användas på särskilt sätt. Katastrofmedicinsk beredskap innebär beredskap att bedriva hälso- och sjukvård i syfte att minimera följderna vid särskild händelse.

Regional plan för Kris- och Katastrofmedicinsk Beredskap finns tillgängligt i följande länk:
<http://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/AR000092/publicerat/Dokument/145c209b-af04-4810-a6fa-c629309d86d5/Regional%20kris%20och%20katastrofmedicinsk%20beredskapsplan%202020.pdf>

7.32 Olycksfall

Olycksfall registreras i enlighet med vad som vid var tid föreskrivs i följande länk:
<http://intra.ltdalarna.se/arbetsmiljo/olyckor>

8 Samverkan

8.1 Generell samverkan

Leverantören ska eftersträva hög Samverkanskompetens och aktivt bidra till samverkan för och med patienter som har behov

av vård och omsorg från flera Vårdgivare och huvudmän. Vårdkedjan ska säkerställas ur ett patient- och närståendeperspektiv. Samverkan med andra Vårdgivare och huvudmän ska bedrivas på ett sådant sätt att patienten upplever vården som en helhet.

I samverkan kan man i varierande grad bidra med ersättning och/eller resurser beroende av de resurser man förfogar över. Vid samverkan mellan juridiska personer ska Samverkansavtal upprättas, där omfattning av samverkan och ersättning/avdrag regleras.

Samverkansavtal/överenskommelse som Leverantören ingår rörande Avtalets uppdrag ska av Leverantören redovisas till Regionens Vårdvalsenhet årligen.

Regionens Samverkansdokument Ansvarsfördelning Primärvården – BUP tydliggör ansvar och uppdrag mellan första linjens vårdnivå och specialistnivå och ger stöd för kvalificerad bedömning av lämplig vårdnivå samt stärker även den gemensamma helhetsbilden för en sömlös vård. Leverantören ska följa de principer som detta vid var tid gällande dokument anger. Dokumentet är tillgängligt i följande länk:
<http://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/OHAR4PSH/publicerat/Dokument/3ea8fa22-95fa-486f-a7d4-5ba0183117dc/Ansvarsf%c3%b6rdelning%20PV%20och%20BUP-%20Samverkansdokument.pdf>

8.2 Samverkan vid utskrivning från slutenvård

Leverantören har ett ansvar för att utse fast vårdkontakt, samordna och planera i samverkan med slutenvård och kommun för de patienter som är i behov av fortsatt hälso- och sjukvård och omsorgsinsatser efter utskrivning från slutenvården.

I uppdraget ingår även att samverka i förebyggande syfte genom samordnad individuell planering (SIP) för att undvika inskrivning i slutenvården.

8.3 Samverkan, fast vårdkontakt

Patienten har rätt till en fast vårdkontakt när Vårdgivaren finner det lämpligt eller när denne så önskar för att den enskildes behov av trygghet, säkerhet och kontinuitet i vården ska

tillgodoses. Leverantören ska fastställa vem eller vilka funktioner som i första hand ska utgöra fast vårdkontakt för en patient. När patienten lider av livshotande tillstånd ska den fasta vårdkontakten alltid vara en legitimerad läkare.

Det är alltid den fasta vårdkontakten i öppen vård som ansvarar för att kalla berörda parter till samordnad individuell planering (SIP). Det är alltid patientens behov som avgör vilken fast vårdkontakt som ska ta ansvar för samordningen. Samordningsansvaret kan aldrig åläggas patienten.

För att samordning ska kunna ske och information förmedlas till andra Vårdgivare eller myndigheter, måste patienten samtycka och verksamheterna beakta sekretessbestämmelserna.

8.4 Samverkan med andra Vårdgivare och övriga samarbetspartners

Leverantören ska samverka med andra Vårdgivare och/eller annan samarbetspartner när patientens behov inte kan tillgodoses enbart av Leverantören. Samverkan kring patient ska ske utifrån ett strukturerat arbetssätt som säkrar patientens delaktighet, vårdövergångar samt arbetsfördelning. Leverantören ska säkerställa att det finns en upparbetad struktur för effektiv samverkan med andra Vårdgivare och samarbetspartners. Det ska vara möjligt för samarbetspartners att kommunicera med Leverantören via telefon, brev och e-post. Leverantören ska vara ansluten till tjänsten Nationell Patientöversikt och efter samtycke från patienten göra vårdinformation tillgänglig för andra Vårdgivare.

9 Hälso- och sjukvårdens generella villkor

9.1 Generellt uppdrag

Leverantören ansvarar för att patienter får den rådgivning, stöd och vård de behöver i form av utredning, bedömning, diagnostik, behandling, rådgivning och uppföljning inom det barn- och ungdomspsykiatriska kompetensområdet.

Leverantören ska säkerställa att de i sitt utförande av uppdraget enligt Avtalet efterlever patientlagen (2014:821).

Patientlagen (2014:821) förstärker Leverantörens informationsplikt.



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

27 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

Mot bakgrund av hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) vill Regionen särskilt påpeka följande:

- målet med hälso- och sjukvården är en god hälsa och en vård på lika villkor för hela befolkningen,
- vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet, och
- den som har det största behovet av hälso-och sjukvård ska ges företräde till vården.

10 Uppföljning, kvalitetssäkring och revision

10.1 Uppföljning

Regionen kommer löpande följa upp Avtalet. Uppföljningen syftar till att säkerställa att Leverantören/Mottagningen uppfyller kraven i Avtalet (särskilt vad avser kvalitet, prestationer, och tillgänglighet), graden av måluppfyllelse inom områden av särskild betydelse för barn och ungdomspsykiatri och dess utveckling. Uppföljningen ska också bidra till utvecklingen av BUP i Regionen samt att säkerställa att Leverantören/Mottagningen upprätthåller en god medicinsk kvalitet. Under en inledande fas, under ett till tre år, är det viktigt att det även sker en uppföljning och utvärdering av vårdvalet på systemnivå, för att snabbt kunna identifiera områden som behöver förändras och förbättras. Om sådan uppföljning och utvärdering resulterar i att Regionen önskar ändra i Avtalet har Regionen rätt att göra sådana ändringar enligt avsnitt 13.10.

Avtalad verksamhet kommer att följas upp enligt Bilaga 3 Uppföljning.

10.2 Kvalitetssäkring

Verksamheten ska bedrivas i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet, med följsamhet till Socialstyrelsens nationella riktlinjer och andra nationella kunskapsunderlag, kunskapsstyrningens beslutande kunskapsunderlag och vårdförlopp, SBU- rapporter och liknande samt länsövergripande vårdprogram, direktiv och riktlinjer.



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

28 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

10.3 Revision

Regionen har rätt att under avtalsperioden låta genomföra förvaltningsrevision, medicinsk revision samt granskning av Leverantörens debiteringsunderlag.

10.4 Förvaltningsrevision

Förvaltningsrevision innebär att Regionens revisorer, i enlighet med lag, ska granska all verksamhet som Regionen bedriver inom sitt verksamhetsområde. Regionens revisorer eller de som Regionens revisorer utser att företräda dem ska få ta del av sådan handling eller uppgift som är nödvändig för granskning av Leverantörens fullgörande av Avtalet. Regionen svarar för ersättning till den som utför den revision som Regionen beställt.

10.5 Granskning av Leverantörens debiteringsunderlag

Vid granskning av Leverantörens debiteringsunderlag ska Leverantören lämna ut de uppgifter som Regionen begär, om dessa uppgifter kan lämnas ut i enlighet med patientsäkerhetslagen (2010:659). Leverantören ska medverka till och underlätta för Regionen att få dessa uppgifter utlämnade, bl.a. genom att medverka till att patienterna lämnar sitt medgivande till att de av Regionen begärda uppgifterna lämnas ut.

10.6 Medicinsk revision

Den medicinska revisionen ska omfatta granskning av sådana uppgifter som Leverantören kan lämna ut, enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) till den som utför revisionen. Leverantören ska vara behjälplig med att tillhandahålla de uppgifter som krävs för att revisionen ska kunna genomföras.

11 Ersättning

11.1 Ersättning för ~~vårdtjänsten~~ vårdepisod

Utgångspunkten för ersättningen är att det ska råda balans mellan uppdrag och ersättning. Eventuella förändringar av ersättning eller andra förhållanden i uppdraget ska Regionen skyndsamt informera om.

För information om ersättningar, utgifter/avdrag och patientavgifter i Avtalet, se Bilaga 2 Ersättning. Parterna är



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

29 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

överens om att Regionen har rätt att ändra ersättning, utgifter/avdrag och/eller patientavgifter.

Ersättningsmodellen förutsätter tillit och ett gemensamt ansvar för Regionen och Leverantören att upprätthålla modellens intentioner och normer samt samverkan kring modellens tillämpning och utveckling.

Ersättningsmodellen i Vårdval BUP Dalarna utgår från att Leverantören får ersättning för utförda tjänster **uppdrag**. En tjänst kan dels bestå av enstaka besök och dels av vårdepisoder som innebär att flera åtgärder paketerats till en tjänst. **Ett uppdrag innebär en vårdepisod, där en vårdepisod kan innebära nybedömning, behandlingsserie, enstaka besök eller samverkan.** Vårdepisoder omfattar de insatser som behöver göras för att utreda, diagnostisera och behandla patienten **paketerade i en behandlingsserie.**

De beskrivna vårdepisoderna är standardmodeller och utgör underlag för ekonomisk ersättning. Detta innebär att respektive vårdepisod, så länge god vård upprätthålls, kan variera. Vårdepisoden blir längre eller kortare för några patienter, men ersättningen beräknas enligt standard.

Vårdepisod 21 Enstaka besök kan bland annat användas till de patienter där diagnos ej infaller inom någon utav vårdepisoderna 2-13 samt 15.

Inom vårdvalet ersätts endast ett enstaka besök per patient om dagen, det av enstaka besök som generar högst ersättning.

Enstaka besök tillämpas inför en start av en vårdepisod, exempelvis läkarbedömning. Vid vårdepisodens start ska alla följande enstaka besök ingå i vårdepisoden så länge vårdepisoden pågår.

Enstaka besök för läkemedelsuppföljning enligt läkemedelsverkets rekommendationer ingår i pågående vårdepisoder. Nödvändig läkemedelsuppföljning efter avslutad vårdepisod registreras som enstaka besök.

Vårdepisoderna nr 2-12 går att kombinera med vårdepisoderna nr 13-21. Vid samsjuklighet kan andra kombinationer av vårdepisoder bli aktuella. Besöken inom de parallella diagnosspecifika vårdepisoderna får inte ske samtidigt.



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

30 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

Vårdepisoderna kan efter en tid behöva upprepas, undantag vårdepisod 9 "Neuropsykiatrisk utredning", det är patientens individuella behov av vård och behandling som styr när upprepning behöver ske det vill säga den medicinska bedömningen avgör.

Telefon-, mejl-, brevuppföljning samt receptförskrivning/förnyelse ingår i ersättningen för enstaka besök och alla vårdepisoder.

Ersättning utgår endast för de beskrivna och utförda tjänsterna som finns reglerade i Bilaga 2 Ersättning. Alla Vårdgivare ersätts på samma sätt och konkurrerar därmed enbart med kvalitet och tillgänglighet.

Regionen ersätter Leverantören för utförda vårdepisoder enligt Bilaga 2 Ersättning. Regionen baserar utbetald ersättning på uppgifter i TakeCare registrerade av Leverantören och kontrollerade av Regionen. Regionen förbehåller sig att korrigera felaktigt utbetalda ersättningar om senare kontroller/revisioner visar att tidigare utbetalda ersättningar varit felaktiga. [Länk till rutindokument](https://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/OHAR4G9N/5GM2/Sidor/rutiner.aspx)
<https://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/OHAR4G9N/5GM2/Sidor/rutiner.aspx>

Regionen ersätter Leverantören för utförd jour och/eller beredskapstjänstgöring enligt avsnitt 7.10 Jour- och beredskap.

11.2 Ersättning för avbrutna vårdepisoder

Om en vårdepisod avbryts i förtid, på grund av att patienten eller vårdgivaren av någon anledning väljer att inte fullfölja utredningen eller behandlingen, så reduceras ersättningen för vårdepisoden till en fjärdedel av den totala ersättningsnivå för vårdepisoden som framgår av Bilaga 2 Ersättning. Ingen återbetalning av redan utbetald ersättning sker om den utbetalda ersättningen överstiger 25 procent av den totala ersättningen för aktuell vårdepisod vid avbruten vårdepisod.

11.3 Läkemedelskostnader

Kostnaden för förmånsläkemedel kommer att belasta Regionen.



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

31 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

11.4 Utbetalning av ersättning

11.4.1 Fakturering

Debitering av utförda tjänster skall ske per månad i efterskott.

Fakturan ska innehålla uppgifter om och ska specificeras enligt nedan:

- Antal arbetade jour- och/eller beredskapstimmar, pris per timme
- Redovisning av faktisk arbetad tid vid jour och beredskap
- Tidrapport
- Datum (period)
- Namngiven läkare och utbildning
- Specialitet
- Namn på beställare
- Klinik
- Kostnadsställe
- Eventuellt avdrag för introduktion

Fakturerings- och expeditonsavgifter godkänns inte.

11.4.2 E-faktura

Regionen tar emot elektroniska fakturor enligt nedanstående rangordnade alternativ:

1. Nätverket Peppol i formatet PEPPOL BIS Billing 3.0.
Actor-id 0007:2321000180
2. Svefakturaformat via CGI Sverige AB (BTX) till orgnr
2321000180

Saknas ekonomi- eller faktureringsystem kan man ansluta sig till en kostnadsfri fakturaportal hos företaget B2B. Skapa ett konto genom att registrera er hos B2Brouter.net/se.

Observera att PDF inte är ett godkänt format. För mer information om att skicka e-faktura till Regionen, se <https://www.regiondalarna.se/plus/leverantorer/fakturering/>

Fakturareferens = beställarenhetens kostnadsställe (fem siffror), ska alltid anges i fältet för referens. Tillhandahålls i samband med kontrakt/beställning.



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

32 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

Kontaktperson och tillhörande enhet anges med fördel i fakturatexten men ska INTE anges tillsammans med referensen.

Avtalsnummer ska anges på fakturan. Avtalsnummer = RD21/02815

Vid frågor om e-faktura, skicka e-post till ekonomi.system@regiondalarna.se

Vid andra fakturafrågor, skicka e-post till leverantorsfaktura.support@regiondalarna.se

Eventuella betalningspåminnelser skickas till adress:

Region Dalarna
Redovisningen
791 29 Falun

11.4.3 Betalningsvillkor

Om anledning till anmärkning mot faktura eller verkställd leverans inte föreligger, erläggs betalning inom 30 dagar räknat från fakturadatum. Motsvarande bestämmelser gäller för avtalad delleverans.

11.4.4 Dröjsmålsränta

Om Regionen inte betalar faktura i rätt tid skall dröjsmålsränta utgå enligt räntelagens (1975:635) bestämmelser (för närvarande referensräntan + 8%).

12 Informationsteknik (IT)

12.1 Generella obligatoriska krav

Leverantören ska följa de krav på informationssäkerhet som Regionen vid var tid anger. Uppfyllande av dessa regler är en förutsättning för att informationshanteringen ska uppfylla gällande lagar och författningar samt för att samverkan i vårdprocessen ska kunna ske på ett säkert sätt för såväl patienter som utförare.

Leverantören ansvarar för att åtgärder vidtas för att minimera hot och risker som riktar sig mot informationens tillgänglighet, konfidentialitet, riktighet och spårbarhet. Leverantören ansvarar för informationssäkerheten inom sitt verksamhetsområde.



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

33 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

Avtal ska träffas om att Regionen ska vara personuppgiftsbiträde för de tjänster som hanterar register över personuppgifter för vilken Leverantören är personuppgiftsansvarig. Avtal kan också komma att tecknas gällande olika nationella IT-tjänster innebärande att annan än Regionen blir personuppgiftsbiträde i förhållande till Leverantören. I vissa fall kan detta lösas genom att Regionen befullmäktigas att för Leverantörens räkning träffa personuppgiftsbiträdesavtal.

Det är ytterst Regionens ansvar som företrädare för patienter och uppdragsgivare till Leverantören att säkerställa att patientjournalinformation inte kommer i orätta händer, men alltid är tillgänglig för behöriga användare såväl inom som utom Regionen.

Fullständiga villkor avseende IT finns i Bilaga 4 Informationsteknik (IT). Leverantören ska uppfylla samtliga de i Bilaga 4 Informationsteknik (IT) angivna villkoren.

12.2 Kostnader för Leverantören

Leverantören ska ersätta Regionen för IT enligt Bilaga 4 Informationsteknik (IT).

13 Allmänna villkor

13.1 Allmänt

Leverantören har det fulla ansvaret för verksamheten och svarar därmed för uppdragets genomförande enligt vad som ingår i åtagandet.

13.2 Tillstånd

Leverantören ska på egen bekostnad, i god tid innan driftstarten ombesörja och införskaffa samt under avtalstiden vidmakthålla:

- a) eventuella tillstånd och bemyndiganden samt uppfylla anmälningsskyldighet som enligt de vid var tid gällande lagar, föreskrifter och regler erfordras för utförande av åtagandet
- b) samtliga registreringar som erfordras med avseende på betalning och redovisning av eventuell mervärdeskatt, innehållande av preliminärskatt och erläggande av

arbetsgivaravgifter och andra avgifter för anställda hos Leverantören.

Leverantören svarar för samtliga nu existerande och i framtiden tillkommande typer av skatter, avgifter samt alla andra allmänna avgifter av vad slag vara må avseende åtagandet eller betalning som görs i anledning av Avtalet.

13.3 Godkännande av Leverantören samt Mottagning

Innan den godkände Leverantören får starta en Mottagning ska den godkännas av Regionen. Detta innebär att Regionen kontrollerar att de avtalsmässiga förutsättningarna är uppfyllda.

Vidare kontrolleras att lokaler, personal och utrustning uppfyller ställda krav.

Om en Mottagning efter godkännande och signering av Avtalet inte lever upp till de krav som ställs avseende Leverantören självt, lokaler, personal eller utrustning, och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmaning från Regionen kan Leverantörens godkännande komma att dras in. Tecknat Avtal kommer därvid att upphöra att gälla.

13.4 Avtal för att bedriva verksamhet

Avtal kan endast vidmakthållas med Leverantören om denne fullgör sina lagenliga skyldigheter avseende skatter- och avgifter. Regionen har rätt att skriftligen säga upp Avtalet om Leverantören inte fullgör sina lagenliga skyldigheter avseende skatter och avgifter inom 30 dagar efter skriftlig anmaning därom från Regionen eller från Skatteverket, eller annan behörig myndighet.

13.5 Drift av annan verksamhet

Regionen accepterar att Leverantören bedriver annan hälso- och sjukvårdsverksamhet utöver åtagandet i Avtalet. Sådan verksamhet får dock aldrig inverka negativt på kvaliteten på Leverantörens utförande av åtagandet i Avtalet.

Verksamhet som Leverantören bedriver utöver åtagandet i Avtalet ska redovisningsmässigt hållas tydligt avskild från verksamheten avseende åtagandet i Avtalet.

Vad som sägs i Avtalet om Regionens eventuella tillhandahållande av varor och tjänster eller Regionens kostnadsansvar för dessa varor och tjänster gäller inte avseende sådan verksamhet som Leverantören bedriver vid sidan av åtagandet i Avtalet. Om Leverantören önskar utnyttja sådana varor eller tjänster för verksamhet som Leverantören bedriver vid sidan av åtagandet i Avtalet krävs att särskilt avtal träffas med Regionen rörande detta.

13.6 Underleverantörer

Leverantören får inte utan Regionens skriftliga godkännande anlita underleverantör för att komplettera sin kompetens eller för att förstärka sin kapacitet för genomförande av uppdraget enligt Avtalet. Länk till blankett:

<https://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/OHAR4G9N/5GM2/Sidor/rutiner.aspx>

Leverantören ska tillse att varje eventuell underleverantör uppfyller alla krav, skyldigheter och åtaganden enligt Avtalet och ansvarar gentemot Regionen för underleverantörens arbete såsom om det vore Leverantörens eget.

Leverantören ska innan Avtalets ikraftträdande skriftligen till Regionens Vårdvalsenhet anmäla vilka underleverantörer som är avtalade för att utföra del av åtagandet i Avtalet.

Om Leverantören på grund av ändrade förhållanden senare vill anlita eller byta underleverantör ska skriftlig anmälan om detta snarast göras till Regionens Vårdvalsenhet. Regionen har därvid rätt att i enlighet med Avtalet och i de fall sådan registrering, och/eller sådant godkännande krävs, kontrollera att underleverantören är registrerad för moms och som arbetsgivare, är godkänd för F-skatt, FA-skatt eller A-skatt, har fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter och avgifter samt om det finns skulder hos kronofogdemyndigheten och eventuell uppgift om betalningsuppgörelse. Om underleverantör inte fullgjort dessa skyldigheter får Leverantören inte anlita aktuell underleverantör för utförande av åtagande enligt Avtalet.

För tydlighets skull påpekas att parterna är överens om att i de fall Leverantören anlitar underleverantörer i enlighet med vad ovan sagts erhåller Leverantören ersättning för utförda tjänster

enligt Bilaga 2 Ersättning. Leverantören ansvarar för all ersättning till underleverantören. Regionen ansvarar inte för någon ersättning till Leverantörens underleverantör. Parterna är vidare överens om att Leverantören ansvarar för att ersätta underleverantören för dennes arbete även i de fall underleverantören skulle vara en annan region.

För tydlighets skull påpekas att parterna är överens om att i de fall Leverantören inte kan utföra vård enligt detta Avtal på grund av kapacitetsbrist eller av annan anledning och då väljer att låta annan Vårdgivare utföra aktuell vård ska denna annan Vårdgivare anses utgöra underleverantör till Leverantören, varvid Avtalets reglering av underleverantörer blir tillämplig.

13.7 Lagar, andra författningar samt Regionens riktlinjer och policys

Leverantören ska vid utförande av uppdraget följa alla tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter som utfärdats av riksdag, regering samt statliga och kommunala myndigheter.

Leverantören svarar för att efterleva Regionens vid var tid gällande kvalitetsmål och regioninterna överenskommelser i vårdprogram och vårdkedjeprogram eller motsvarande som berör Leverantörens åtagande, som finns tillgängliga i följande länk: https://intra.ltdalarna.se/halso_sjukvard/halsoval

13.8 Ansvar för skada

Leverantören har fullt ansvar för åtagandet och för all skada och alla förluster som orsakas vid utförande av åtagandet.

Leverantören ska hålla Regionen skadeslöst om krav väcks mot Regionen, som en följd av Leverantörens handlande eller underlåtenhet att handla. Ansvaret gäller under Avtalets giltighetstid och därefter till dess att allmän preskription inträder.

Regionen ska snarast underrätta Leverantören om krav framställs mot Regionen som omfattas av föregående stycke och Regionen ska inte utan Leverantörens samtycke göra medgivanden eller träffa uppgörelser avseende sådant krav om det kan påverka Leverantörens ersättningsskyldighet. Regionen är därtill skyldigt att vidta alla rimliga åtgärder för att begränsa sin skada i händelse av att krav mot Regionen framförs som omfattas av Leverantörens ersättningsskyldighet.



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

37 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

Leverantören svarar gentemot Regionen enligt gällande svensk rätt för skador och förluster som Leverantören orsakar Regionen genom bristande uppfyllelse av förpliktelse enligt Avtalet eller annars i samband med utförandet av uppdraget enligt Avtalet.

13.9 Försäkringar

Leverantören förbinder sig att teckna, bekosta och under hela avtalstiden vidmakthålla erforderligt försäkringsskydd för sina åtaganden, både vad avser försäkringsomfattning och försäkringsbelopp.

Leverantören ska, om Regionen så begär, före driftstart, eller sådan senare dag som Regionen anger, tillhandahålla Regionen bestyrkta kopior av samtliga försäkringsbrev samt bevis att samtliga förfallna försäkringspremier erlagts.

Leverantören ska därefter på Regionens begäran tillhandahålla bestyrkta kopior av vid var tid gällande försäkringsbrev samt också bevis att samtliga vid var tid förfallna försäkringspremier erlagts.

Regionens patientförsäkring gäller för eventuell personskada som orsakats patient som erhållit vård av Leverantören enligt Avtalet och som omfattas av patientskadelagen (1996:799).

Patientförsäkringen är för närvarande tecknad i Löf regionernas ömsesidiga försäkringsbolag.

Anslutningen till Löf regionernas ömsesidiga försäkringsbolag innebär att Regionens egna verksamheter, och privata verksamheter som har samverkans- eller vårdavtal med Regionen är skyldiga att utan dröjsmål och utan särskild ersättning tillhandahålla det material och verkställa de utredningar, analyser och undersökningar som behövs för handläggningen av skadeanmälningar till Löf regionernas ömsesidiga försäkringsbolag. Leverantören är skyldig att utan kostnad för Regionen och utan dröjsmål tillhandahålla den utredning, det material och den information som Löf regionernas ömsesidiga försäkringsbolag eller den denne utser behöver för sin handläggning av patientskadefall.

13.10 Utveckling och behov av förändringar i uppdraget

Regionen äger rätt att, genom politiska beslut, och på grund av lagändringar, förändrade förordningar och föreskrifter, ändrade direktiv eller föreskrifter från Socialstyrelsen och andra statliga myndigheter ändra i Avtalet, i villkoren, i uppdrag, ersättningssystem och ersättningsnivåer i Avtalet.

Så snart Regionstyrelsen eller Regionfullmäktige har beslutat om ändring av villkoren i Avtalet ska Regionen skriftligen informera Leverantören om dessa ändringar.

Om Leverantören inte vill bli bunden av de ändrade villkoren, ska Leverantören inom 30 dagar från den tidpunkt som meddelandet om ändringar har avsänts av Regionen, skriftligen meddela Regionen att de ändrade villkoren inte accepteras. Om sådant meddelande inte mottagits av Regionen inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de ändrade villkoren från och med den dag Regionen angivit i meddelandet, dock tidigast 30 dagar efter det att meddelandet om ändringar är avsänt.

Om Leverantören meddelar Regionen, enligt ovan, att Leverantören inte accepterar de ändrade villkoren, upphör Avtalet att gälla tolv (12) månader efter utgången av 30-dagarsfristen. Under den återstående avtalstiden gäller Avtalet i sin lydelse före ändringarna.

Regionen äger rätt att, genom politiska beslut/tjänstemannabeslut, ändra i Avtalet, i villkoren, i uppdrag, ersättningssystem och ersättningsnivåer i Avtalet.

Så snart Regionstyrelsen, Regionfullmäktige eller tjänsteman har beslutat om ändring av villkoren i Avtalet ska Regionen skriftligen informera Leverantören om dessa ändringar.

Om Leverantören inte vill bli bunden av de ändrade villkoren, ska Leverantören inom 30 dagar från den tidpunkt som meddelandet om ändringar har avsänts av Regionen, skriftligen meddela Regionen att de ändrade villkoren inte accepteras. Om sådant meddelande inte mottagits av Regionen inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de ändrade villkoren från och med den dag Regionen angivit i meddelandet,

dock tidigast 30 dagar efter det att meddelandet om ändringar är avsänt.

Om Leverantören meddelar Regionen, enligt ovan, att Leverantören inte accepterar de ändrade villkoren, upphör Avtalet att gälla tolv (12) månader efter utgången av 30-dagarsfristen. Under den återstående avtalstiden gäller Avtalet i sin lydelse före ändringarna.

13.11 Information och marknadsföring

Regionen och Leverantören har ett gemensamt ansvar för information rörande Leverantörens verksamhet under Avtalet till befolkningen och till övriga Vårdgivare och kommuner inom och utom Dalarna.

Regionen har som offentlig myndighet ansvar för att informera allmänheten på ett sätt som är tillgängligt för alla och ansvarar för att offentliggöra att Avtalet tecknats med Leverantören.

Regionen ansvarar också för information till nuvarande samarbetspartners liksom för information via Regionens etablerade informationskanaler.

Leverantören ska vid marknadsföring avseende åtagandet vara saklig och följa intentionerna i Avtalet.

I all extern information och annonsering avseende uppdraget enligt Avtalet ska i text anges att Leverantören utför åtagandet på uppdrag av Regionen.

Leverantören får inte använda Regionens varumärke [logga](#) utan Regionens föregående skriftliga godkännande. Om godkännande lämnas ska Leverantören följa Regionens vid var tid gällande riktlinjer och grafiska profil avseende ~~varumärket~~ [logga](#).

13.12 Information och samråd

Leverantören ska vara representerad på informationsmöten som Regionen, eller annan på dess uppdrag, kallar till. Regionen och Leverantören ska ha ett ömsesidigt informations- och samrådsansvar beträffande verksamhetsförändringar som påverkar tillgänglighet och annan service gentemot allmänhet och patienter eller samarbetet mellan Regionen och



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

40 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

Leverantören. Detta gäller också förändringar som vidtas i Leverantörens organisation.

13.13 Leverantörens rätt att företräda Regionen

Leverantören ska utföra tjänster enligt Avtalet som en självständig aktör och äger inte rätt att företräda Regionen utöver vad som uttryckligen framgår av Avtalet.

13.14 Sekretess

Leverantören ska se till att all berörd personal samt eventuella underleverantörer och deras berörda personal omfattas av sekretesskrav motsvarande de som ställs i patientsäkerhetslagen (2010:659) och/eller offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Leverantören ansvarar för att all icke sjukvårdspersonal omfattas av sekretess. Detta gäller även underleverantörer och deras personal.

13.15 Personuppgiftsansvar

Leverantören är personuppgiftsansvarig för sin behandling av personuppgifter. I de fall Leverantören ska behandla personuppgifter på uppdrag av Regionen utgör Leverantören ett personuppgiftsbiträde och ett personuppgiftsbiträdesavtal ska således tecknas.

13.16 Kollektivavtal

Regionen framhåller vikten av att Leverantören bör teckna kollektivavtal om anställningsvillkor för anställda hos Leverantören.

13.17 Meddelarskyldighet och allmänhetens insyn

Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål och utan kostnad lämna sådan information som gör det möjligt för allmänheten att få insyn i verksamheten enligt 10 kap. 9 § kommunallagen (2017:725). Sådan begäran ska i normalfallet vara skriftlig.

Informationen ska lämnas i skriftlig form. Det åligger Regionen att i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas.

Leverantören är inte skyldig att lämna information om utlämnandet inte kan ske utan väsentlig praktisk olägenhet för Leverantören, om utlämnandet strider mot lag eller annan



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

41 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

författning eller om uppgifterna kommer att omfattas av sekretess hos Regionen.

Leverantören är inte skyldig att lämna information rörande löner eller andra kostnader hos Leverantören.

Information som lämnats till Regionen enligt första stycket ska ej anses utgöra företagshemligheter enligt lagen (2018:558) om företagshemligheter.

13.18 Meddelarfrihet

Anställda hos Leverantören ska omfattas av samma meddelarfrihet och meddelarskyddavseende den medicinska vården som anställda i offentlig verksamhet, och sålunda ha rätt att lämna uppgifter för offentliggörande. Leverantören åtar sig att, med undantag för vad som nedan anges, inte ingripa mot eller efterforska den som lämnat sådant meddelande.

Åtagandet enligt punkten ovan gäller inte sådana meddelanden som avser företagshemlighet som skyddas av lagen (2018:558) om företagshemligheter, omfattas av tystnadsplikt för Leverantörens anställda utanför det område som Avtalet omfattar, eller rör uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

13.19 Ogiltig bestämmelse i Avtalet

Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav finnas ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt. I den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, ska skälig jämkning i Avtalet ske.

13.20 Överlåtelse av Avtalet

Leverantören äger inte rätt att överlåta Avtalet utan Regionens skriftliga godkännande.

13.21 Förändring av ägarförhållanden

Väsentliga förändringar avseende ägarförhållandena hos Leverantören eller hos Leverantörens eventuella moderbolag, ska utan dröjsmål skriftligen anmälas till Regionen. På begäran av Regionen ska Leverantören lämna ytterligare information om de nya ägarförhållandena och om Leverantörens möjligheter att



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

42 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

uppfylla Avtalet. Regionens godkännande av den nya ägaren krävs för Avtalets fortsatta giltighet.

13.22 Vite

Vid Leverantörens försening/uteblivna utförande

Skulle Leverantörens fullföljande av åtagandet enligt Avtalet försenas eller helt utebli, har Regionen rätt att fullgöra åtagandet med egen eller andra Vårdgivares personal. Regionen har därvid rätt till ersättning för uppkomna merkostnader. Därutöver har Regionen rätt till vite för sådant försenat fullföljande av åtagandet eller uteblivet fullföljande av åtagandet. ~~Vitet ska beräknas till femtio (50) procent av dessa merkostnader för varje påbörjad månads försening eller uteblivande.~~ **Vitet bestäms utifrån bristens art och omfattning.**

Leverantören ska skyndsamt vidta åtgärder för att undanröja förseningen. Om så inte skett inom 30 dagar efter skriftlig anmaning därom från Regionen har Regionen rätt att häva Avtalet.

Vid bristande kompetens och samarbetssvårigheter

Om Leverantören ej kan fullfölja påbörjad vård enligt detta Avtal på grund av bristande kompetens, samarbetssvårigheter, felaktig utövning m m, skall av Regionen godkänd ersättare tillhandahållas inom tre (3) arbetsdagar. ~~I annat fall kan Regionen begära vite motsvarande värde på en (1) vårdepisod av aktuell sort och uppdraget tilldelas annan leverantör.~~ **Vitet bestäms utifrån bristens art och omfattning.**

13.23 Förtida upphörande

Regionen har rätt att skriftligen säga upp Avtalet om det kan antas att Leverantören inte kommer att kunna fullgöra åtagandet enligt Avtalet. Sådan uppsägning träder i kraft 30 dagar efter Regionens avsändande av meddelande därom.

Regionen har rätt att skriftligen säga upp Avtalet om Leverantören inte fullgör hela åtagandet enligt Avtalet och ej vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmaning därom från Regionen. Sådan uppsägning träder i kraft 30 dagar efter Regionens avsändande av meddelande därom.



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

43 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

Regionen har rätt att skriftligen säga upp Avtalet om Regionen beslutar att avsluta Vårdval BUP Dalarna. Sådan uppsägning träder i kraft sex (6) månader efter Regionens avsändande av meddelande därom.

Vardera part har rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om motparten bryter mot bestämmelse i Avtalet och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse samt rättelse inte vidtas inom 30 dagar efter skriftlig anmaning därom.

Regionen har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:

- a) Leverantören under avtalstiden, vid uppdragets utförande eller i annat sammanhang, agerar på sådant sätt som kan antas allvarligt rubba förtroendet för Regionen eller Leverantören vid utförandet av åtagandet och ej vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmaning därom från Regionen;
- b) Leverantören försätts i konkurs, träder i likvidation, ställer in betalningarna eller eljest kan befaras vara på obestånd;
- c) ägarförhållandena hos Leverantören eller hos Leverantörens moderbolag väsentligen förändrats och detta inte skriftligen har godkänts av Regionen enligt avsnitt 13.21;
- d) Leverantören brister i åliggande avseende skatt eller offentlig avgift och ej vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmaning från Skatteverket eller annan berörd myndighet;
- e) Leverantören brister i samarbete vid Regionens uppföljning av Avtalet enligt avsnitt 10 och ej vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmaning från Regionen;
- f) Leverantören underlåter att samarbeta vid Regionens uppföljning av Avtalet enligt avsnitt 10 och ej vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmaning från Regionen;
- g) Leverantören vid upprepade tillfällen brister i samarbete vid Regionens uppföljning av Avtalet enligt avsnitt 10.

Leverantören har rätt att säga upp Avtalet under förutsättning att det föreligger särskilda skäl som förhindrar eller omöjliggör för Leverantören att fortsätta bedriva verksamheten. Om sådana särskilda skäl, såsom större händelser i omvärlden eller

politiska beslut av större betydelse, föreligger ska Leverantören skriftligen ange skälen för hemställande om uppsägning av Avtalet samt begära att Avtalet avslutas. Begäran ska lämnas till Regionen senast sex (6) månader innan verksamheten upphör.

Regionen har när som helst under avtalstiden rätt att kontrollera hos Skatteverket att Leverantören uppfyller sin skatte- och avgiftsskyldighet.

13.24 Rättelse av Leverantören

Vid fel och/eller brister i Leverantörens utförande av åtagandet enligt Avtalet ska Leverantören, efter skriftlig erinran från Regionen, utan dröjsmål vidta rättelse. Leverantören ska utan dröjsmål underrätta Regionen när fel och/eller brist avhjälpes.

Upprepade uppenbara mindre fel och brister i förhållande till åtagande i Avtalet eller vad avser medicinsk revision och som inte avhjälpes ska anses utgöra avtalsbrott av väsentlig betydelse som medger rätt för Regionen att säga upp Avtalet med omedelbart upphörande enligt avsnitt 13.23.

Om Leverantören efter upprepade erinringar inte har vidtagit rättelse och fel och/eller bristen är av väsentlig betydelse för patientsäkerheten, kan Regionen vidta åtgärder på Leverantörens bekostnad. Samråd ska ske med Leverantören innan åtgärd vidtas.

Har fel och brister enligt ovan inte rättats eller om det finns grund för förtida upphörande enligt avsnitt 13.23 i Avtalet äger Regionen rätt till full ersättning för den skada som uppstått på grund av Leverantörens försummelse.

13.25 Force Majeure

Part befrias från sina åtaganden enligt Avtalet om fullgörandet därav förhindras på grund av omständighet utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha räknat med vid Avtalets tecknande och vars följder denne skäligen inte kunnat undvika eller övervinna.

Såsom befriande omständigheter ska till exempel, men inte uteslutande, anses krig, krigshandling, myndighetsbeslut, strejk eller annan allvarlig arbetskonflikt eller annan jämförlig omständighet.

Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal, får inte åberopas av denna part som befrielsegrund.

För åberopande av befrielsegrund krävs att part skriftligen och omgående meddelar motparten om dess inträffande liksom dess upphörande.

Om uppdragets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader äger motparten rätt att frånträda Avtalet utan att den förhindrade parten har rätt till skadestånd eller ersättning för några kostnader i samband härmed.

13.26 Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av Avtalet och därmed sammanhängande frågor avgörs i första hand genom förhandling mellan parterna. Om parterna inte når uppgörelse ska tvist avgöras av allmän domstol med tillämpning av svensk rätt, exklusive dess lagvalsregler. Eventuella tvisteförhandlingar ska i första instans äga rum på ort där Regionen svarar i tvistemål.

13.27 Sistahandsansvar

För tydlighets skull påpekas att för det fall Leverantör upphör med sitt åtagande enligt detta Avtal har Regionen sistahandsansvaret för de patienter som enligt detta Avtal vårdats av Leverantören.

13.28 Avtalets upphörande

I händelse av att Leverantören upphör med sin verksamhet ska Leverantören överlämna samtliga patientjournaler till Regionens Arkivmyndighet i ett sådant format som Arkivmyndigheten använder vid slutarkivering. Leverantören kan alternativt begära att Socialstyrelsen beslutar om omhändertagande av patientjournalerna, dock ska Leverantören ombesörja att patientjournalerna vid omhändertagandet är formaterade för slutarkivering hos Arkivmyndigheten. Leverantören ska i god tid informera samtliga patienter som har en patientjournal hos Leverantören om att Leverantören avser att upphöra med sin verksamhet. Leverantören ska också informera samtliga patienter om att Arkivmyndigheten avser att ställa patientjournalkopior till ny Vårdgivares förfogande inom ramen för de villkor som gäller för direktåtkomst till andra vårdgivares

uppgifter i sammanhållen journalföring. Det innebär att ny vårdgivare endast får direktåtkomst till uppgifterna med stöd av patientens samtycke i samband med individuell vård och behandling samt den administration som föranleds därav. Patienten kan motsätta sig detta genom att meddela Arkivmyndigheten, som spärrar journalen för direktåtkomst.

Vad som sägs i denna paragraf gäller oavsett om Avtalet upphör att gälla till följd av att avtalstiden går ut eller till följd av förtida upphörande.

13.29 Handlingars inbördes ordning

Avtalet och tillhörande bilagor kompletterar varandra. Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i följande ordning:

1. uppdaterat och senast i Regionfullmäktige beslutat Avtal som finns publicerat på Regionens hemsida
2. det undertecknade Avtalet och kompletteringar

Om detta dokument och bilagorna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller detta dokument före bilagorna, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat.

Om bilagorna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller bilagorna i nummerordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat.

13.30 Ändringar och tillägg

Bortsett från ändringar som anges under avsnitt 13.10 ska ändringar i eller tillägg till Avtalet, för att äga giltighet, vara skriftliga och undertecknade av båda parter.

13.31 Bilagor

Bilagor tillhörande detta Avtal förtecknas nedan:

Bilaga 1 Information och föreskrifter

Bilaga 2 Ersättning.



Vårdvalsenheten

Fastställt av Regionfullmäktige
2022-11-14 ?

47 (47)

Diarienummer: RS 2022/891

Bilaga 3 Uppföljning

Bilaga 4 IT-Informationsteknik (IT)

Bilaga 5 Ansökan om godkännande som Vårdgivare inom
Vårdval Dalarna

13.32 Underskrifter

Detta Avtal har upprättats i 2 exemplar varav parterna erhållit
varsitt.

För Region Dalarna	För Leverantören
Ort och datum	Ort och datum
Namn	Namn
Namnförtydligande	Namnförtydligande