

Butiker och visningsmiljö

Bakgrund

Våren 2020 fick DHC i uppdrag av Hjälpmedelsnämnden att göra en översyn av hjälpmedelsbutikerna gällande organisation och funktion.

- Personalförändringar och organisation
- Ekonomi
- Juridik
- Köpbeteende



Utveckling hjälpmedelsförsäljning Dalarna

målbild juni 2023

Showroom



Webbutik



Begränsad försäljning



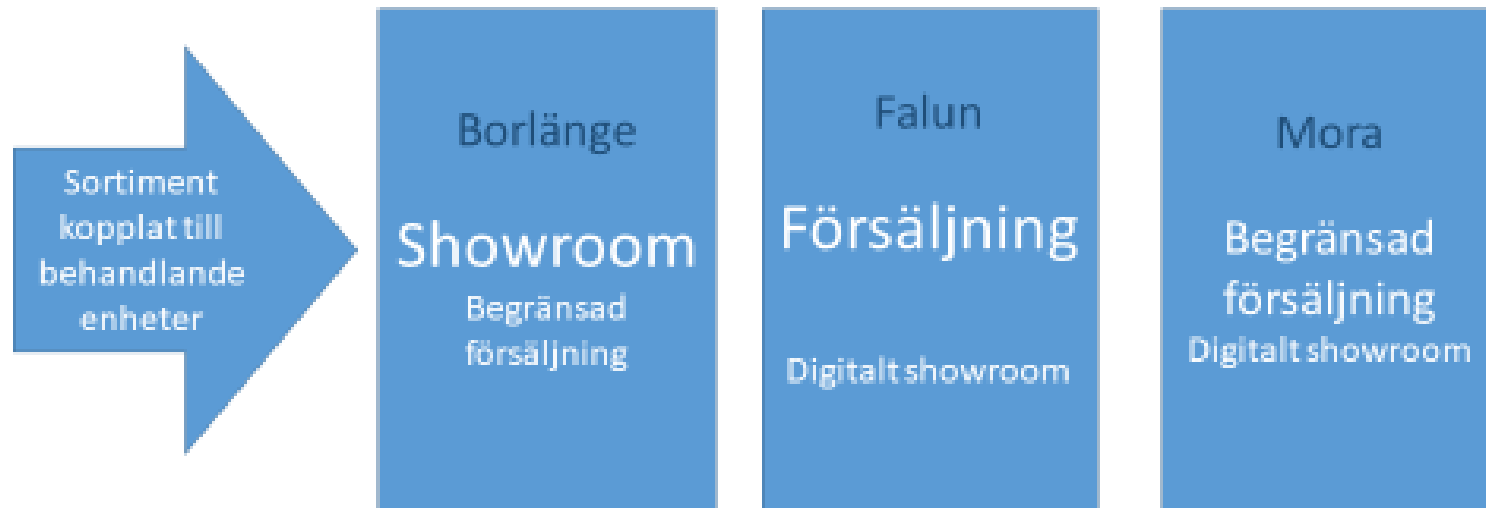
Virtuellt showroom



Mobilt showroom



Nuläge



- Sortiment kopplat till behandlande enheter på respektive ort
- Fysisk visningsmiljö i Borlänge
- Digital visningsmiljö tas fram
- Visningslägenhet Falun, Smartare hem
- Möjlighet till köp i webbutik via Hjälpmedel Sam, Gävleborg
- Arbete med hemsida pågår

Visningsmiljö

- Hur skulle en visningsmiljö vara utformad för att informera och inspirera?

