

Servicenämnden
Regionstyrelsen
Hälso- och sjukvårdsnämnden (för kännedom)
Fastighetsnämnden (för kännedom)

Granskning av servicenämndens samverkan och kostnadsberäkningar för servicetjänster

Vi rekommenderar regionstyrelsen

- att initiera framtagandet av ett regelverk kring ramar och regler för en intern marknad för servicetjänster i regionen, samt
- att uppdra till hälso- och sjukvårdsnämnden och servicenämnden att gemensamt etablera ett kundforum mellan nämndernas respektive förvaltningsorganisationer.

Vi rekommenderar regionstyrelsen och servicenämnden

- att i övrigt beakta de rekommendationer och förslag som presenteras i granskningen.

Granskningen överlämnas till regionstyrelsen respektive servicenämnden med begäran om yttrande, från vardera nämnden, senast 2021-02-15

Vi har genomfört en granskning av servicenämndens samverkan och kostnadsberäkningar för servicetjänster. Syftet med granskningen är att ge oss underlag för att kunna bedöma om servicenämnden respektive regionstyrelsens styrning och ledning säkerställer ett effektivt tillhandahållande av servicetjänster. En viktig del i granskningen har utgjorts av en granskning utförd Endredi konsult.

Av granskningen framgår att servicenämnden har en hög ambitionsnivå och aktivt arbetar med att utveckla och förbättra verksamheten. Servicenämnden och regionstyrelsens styrning säkerställer också ett effektivt tillhandahållande av servicetjänster med avseende på samverkan, undantaget samverkan med hälso- och sjukvården, och ett delvis effektivt tillhandahållande av servicetjänster med avseende på kostnadsnivå. Samtidigt redovisas i granskningen flera områden med behov av utveckling. Exempel på ett sådant område utgörs av behovet av ett övergripande regelverk (modellbeskrivning) för hur serviceverksamheten ska arbeta i regionen.

I de jämförelser med andra likvärdiga organisationer som går att göra har regionens serviceverksamhet fallit väl ut. Kostnaderna för fastighetsdrift har dock ökat och synes fortsätta att öka om än från jämförelsevis låga nivåer.

Vår samlade bedömning är att servicenämndens verksamhet i väsentliga delar är ändamålsenlig och effektiv och att styrningen och ledningen av verksamheten i huvudsak fungerar väl. Samtidigt finns behov av en fortsatt utveckling. Delar i denna utveckling kan dock inte genomföras av servicenämnden på egen hand. Behoven av t ex utvecklade kundråd förutsätter en aktiv medverkan även från hälso- och sjukvårdsnämnden på samma sätt som ett övergripande regelverk (modellbeskrivning) behöver initieras av regionstyrelsen.

Region Dalarna
Revisorerna



Sören Bertilsson
e.u